



**Marina**  
Secretaría de Marina



# ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL PROGRESO, S.A. DE C.V

---

## COMITÉ DE OPERACIÓN DEL PUERTO DE PROGRESO

SÉPTIMA SESIÓN 24 JULIO DE 2025



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

# ORDEN DEL DÍA



**Marina**  
Secretaría de Marina



- I. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA (APROBACIÓN DEL ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR).**
- II. LISTA DE ASISTENCIA Y VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM.**
- III. SEGUIMIENTO DE ACUERDOS.**
- IV. INFORME ESTADÍSTICO (ENERO – JUNIO 2025).**
- V. SITUACIÓN OPERATIVA.**
- VI. ASUNTOS GENERALES.**



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



# I. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA (APROBACIÓN DEL ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR)



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena



# II. LISTA DE ASISTENCIA Y VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena



# III. SEGUIMIENTO DE ACUERDOS



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

# REFERENCIA FECHA REUNIÓN

## 11/12/2023

# ACCIONES

ACUERDO

Observación al Proyecto Reglas de Operación

Se informa que la actualización a las Reglas de Operación ha sido debidamente autorizada, no obstante, aún no entran en vigor.

RESPONSABLE

ASIPONA  
PROGRESO

**Marina**  
Secretaría de Marina

Secretaría de Marina  
Coordinación General de Puertos y Marina Mercante  
Dirección General de Puertos  
Oficio Núm.: 3583.2025

Asunto: Autorización de Reglas de Operación del Puerto de Progreso.

Ciudad de México, a 3 julio de 2025.

Contralmirante Ret. Gustavo Lorenzo Alonso Trani  
Director General de la Administración del Sistema Portuario Nacional Progreso, S.A. de C.V.  
Viaducto al muelle fiscal. Km. 2, edificio sin número, Progreso, Yucatán, C.P. 97320

Ant's.: ASIPONAPROG/DG/066/2025, de 28 de enero de 2025, ASIPONAPROG/DG/103/2025, de 10 de febrero de 2025, ASIPONAPROG/DG/114/2025, del 29 de abril del 2025, ASIPONAPROG/DG/513/2025 de 27 de mayo de 2025 y ASIPONAPROG/DG/582/2025, de 12 de junio de 2025, VGT. 88473, 68348 y 93868.

Esta Dirección General de Puertos a mi cargo, con fundamento en los artículos 1°, 26, párrafo primero, renglón cuatro, 14, 16, 26, 30, fracciones XIV Bis, XIV Ter y XIV Quáter de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; 1o, 3o, 4o, fracción III, 16, fracciones I, IV, XIII y XIV, 20, fracción I, 4o, fracciones I y VII, de la Ley de Puertos; 1, 2, 3, 12, 13, 14, 16, fracciones III y X, 18, 38, de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo; 1, 3, 84 y 85, del Reglamento de la Ley de Puertos; 1, 3, fracción II, inciso j), numeral 6, 33, fracción XIII del Reglamento Interior de la Secretaría de Marina; y con relación a sus documentos citados en antecedentes, mediante el cual esta Administración del Sistema Portuario Nacional Progreso S.A. de C.V., solicita la autorización del "Proyecto de Reglas de Operación del Puerto de Progreso".

Sobre el particular, una vez analizado el citado proyecto, se permite hacer del conocimiento de usted que dichas Reglas de Operación han quedado debidamente autorizadas, toda vez que fueron sometidas y aprobadas por el Comité de Operación de ese Puerto, en cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 84 y 85 del Reglamento de la Ley de Puertos.

En ese contexto, y de conformidad con el numeral 84, fracción V, del Reglamento de la Ley de Puertos, referidas Reglas de Operación del Puerto de Progreso entrarán en vigor al día siguiente de su publicación en el Diario Oficial de la Federación, por parte de la Administración del Sistema Portuario Nacional Progreso S.A. de C.V.

Sin otro particular, le reitero mi subordinación y respeto.

Cap. Nav. CG. DEM  
Director General de Puertos  
Leo Reyes Cordero

ESTADO DE MEXICO  
SECRETARÍA DE MARINA  
COORDINACIÓN GENERAL DE PUERTOS Y MARINA MERCANTE  
DIRECCIÓN GENERAL DE PUERTOS

2025  
Año de  
La Mujer  
Indígena

Av. Heroica Escuela Naval Militar Núm. 659, 1er. Piso, Col. Presidentes Ejidales 2da Sección, Alcabala Coahuila, C.P. 04470, CDMX.  
Tel: (55) 5624 6500 www.gob.mx/marina

ESTATUS: Trámite de publicación en el DOF. <sup>6</sup>

**REFERENCIA FECHA REUNIÓN**  
**11/12/2023**

**ACCIONES**

**ACUERDO**

Observación del Proyecto Reglas de Operación

**ESTATUS:**

El representante de los Cesionarios de:

- Mayo – Agosto: *Hidrosur*
- Septiembre – Diciembre: *Terminal de Contenedores*

**RESPONSABLE**

**ASIPONA**  
**PROGRESO**



# USO DE BICHERO EN LAS MANIOBRAS DE AMARRE

## ACCIONES

Se realizó una reunión con los maniobristas el pasado 04 de julio a fin de cumplir con el uso adecuado del equipo de maniobras y del equipo de protección personal, a fin de salvaguardar la seguridad e integridad del personal en función.

### ACUERDO

Uso del bichero en las maniobras que se requiera.

### ESTATUS:

- Uso de bichero en el atraque del B/T **TORM INDIA** en el Muelle 7.



### RESPONSABLE

ASIPONA  
PROGRESO

- Uso de bichero en el desatraque del B/T **HAFNIA JAGUAR** en el Muelle 7.





# IV. INFORME ESTADÍSTICO (ENERO – JUNIO 2025)



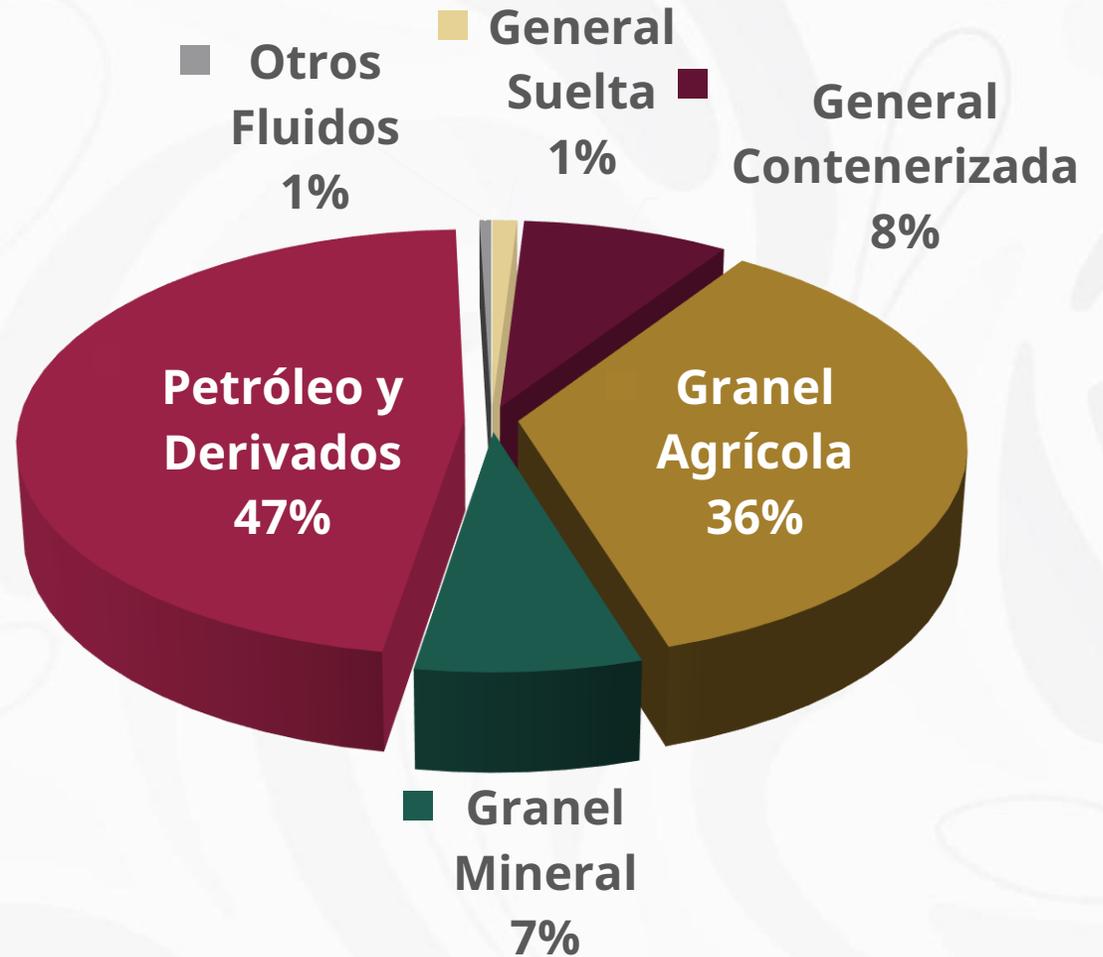
**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

# MOVIMIENTO DE CARGA



**Total Carga Operada  
2025  
3'954,057 toneladas**

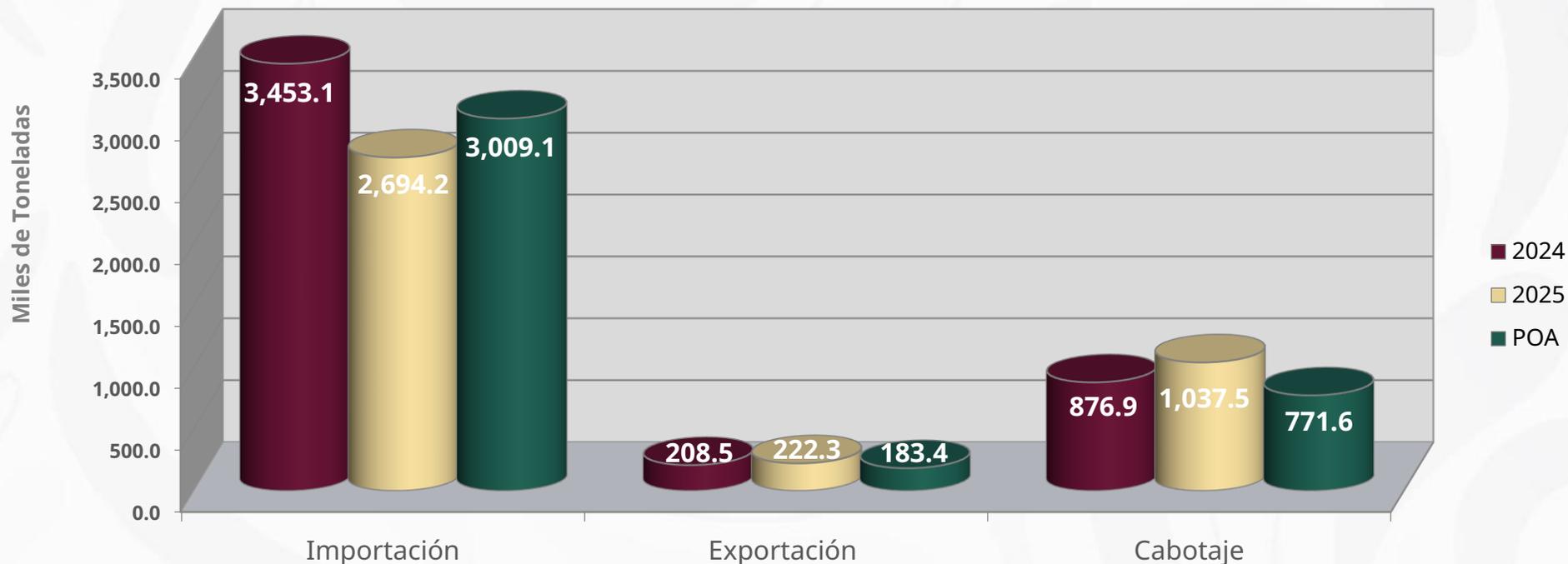
Tipo de Carga	2025
Petróleo y Derivados	1,858,464
Granel Agrícola	1,418,687
Contenerizada	330,352
Granel Mineral	288,444
General Suelta	39,611
Otros Fluidos	18,499



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

# MOVIMIENTO DE CARGA

## POR TIPO DE TRÁFICO



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

**-12.9% vs 2024**  
**-0.3% vs POA 2025**

# COMENTARIOS A LAS VARIACIONES DE CARGA vs 2024

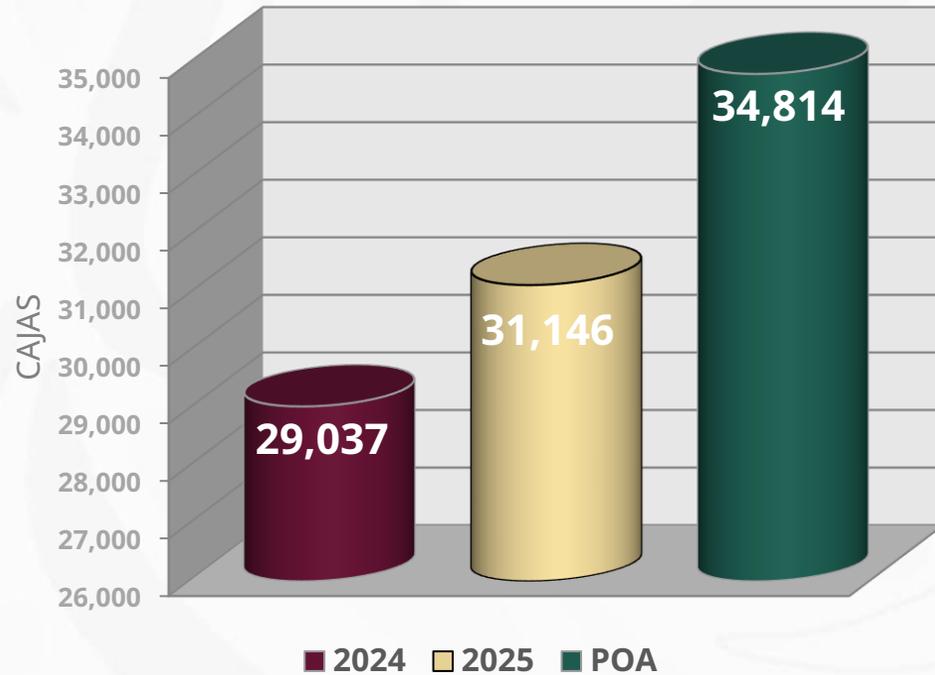


TIPO DE CARGA	COMENTARIOS
Carga General <b>(-72.7.0%)</b>	<p><b>Incremento en productos:</b>  <b>Importación:</b> Maquinaria.  <b>Exportación:</b> Alimento avícola, Alimento para cerdo y azúcar.                      El decremento se refleja en el comparativo acumulado; en los primeros meses del año anterior aún llegaban insumos para el proyecto del Tren Maya.</p>
Carga Contenerizada <b>(+5.5%)</b>	Incremento del 7.7% en importación y en exportación aumenta un 3.8%
Granel Agrícola <b>(+0.2%)</b>	Crece la demanda de soya 7.0% y pasta de soya 100.0%
Granel Mineral <b>(-65.2%)</b>	<p>Aumento en los productos habituales como Coque de petróleo y Clinker, disminuye el fosfato y fertilizante.                      El decremento en general se tiene en Balasto y Cemento, productos que llegaron para el Proyecto del Tren Maya en el primer trimestre 2024 el cual impacta en la comparación con el año 2025.</p>
Otros Fluidos <b>(-3.0%)</b>	Bajo consumo en la planta local, disminuye el aceite de canola y aceite de palma, sin embargo, aumenta la estearina de palma.
Hidrocarburos Comerciales <b>(+4.2%)</b>	Continúa el aumento en los embarques de asfalto y gasolinas.
Hidrocarburos Pemex <b>(+1.1%)</b>	Aumenta el consumo de hidrocarburos en la península de Yucatán por periodo vacacional.



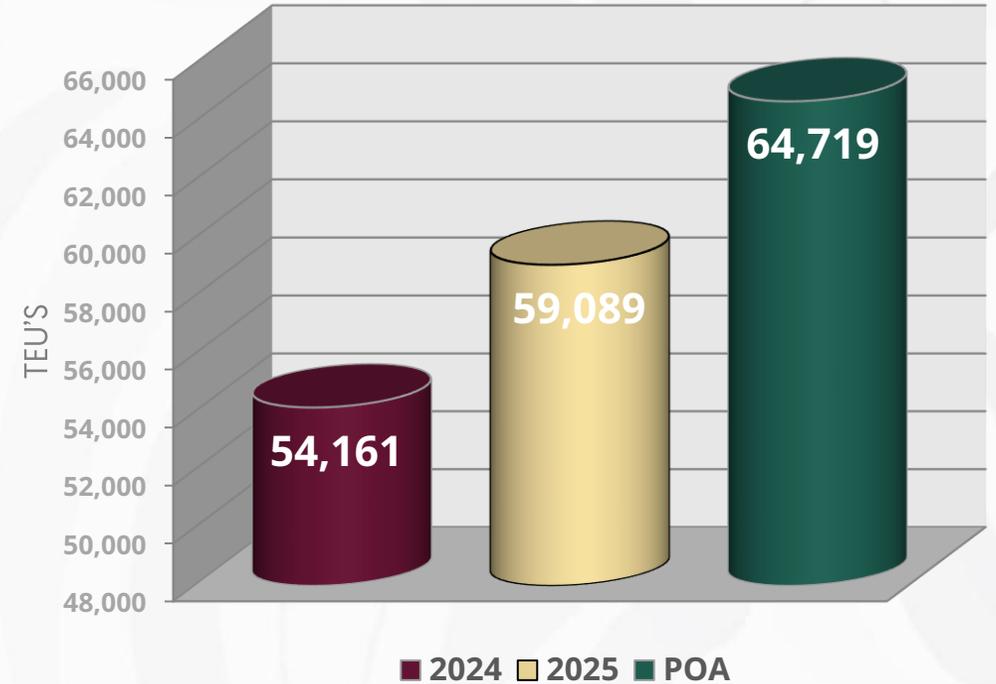
**2025**  
Año de  
**La Mujer Indígena**

# MOVIMIENTO DE CONTENEDORES



+7.3% vs 2024

-10.5% vs POA



+9.1% vs 2024

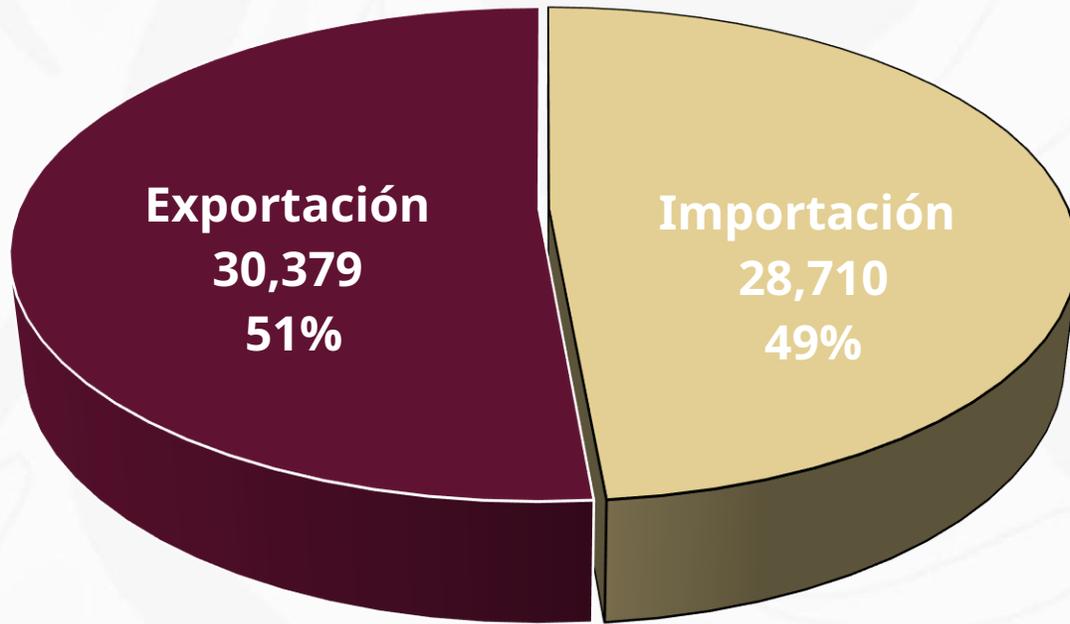
-8.7% vs POA



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

# PARTICIPACIÓN DE TEU'S

## POR TIPO DE TRÁFICO



2025



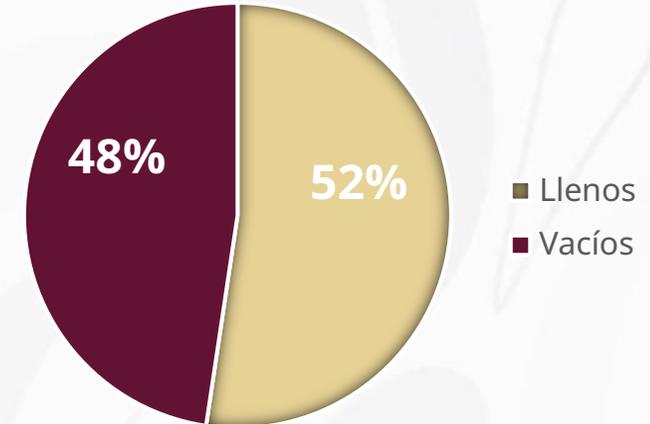
**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena



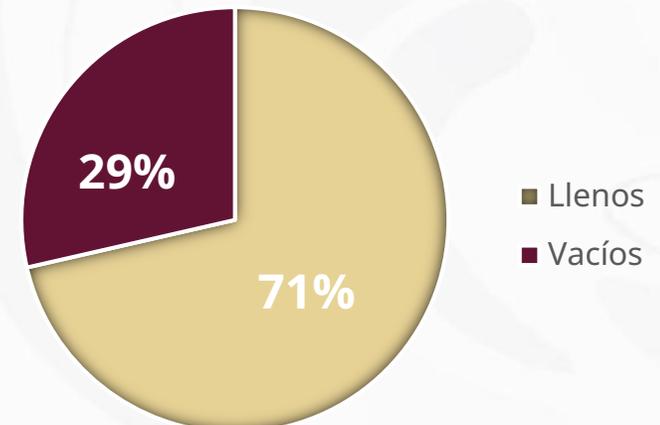
**Marina**  
Secretaría de Marina



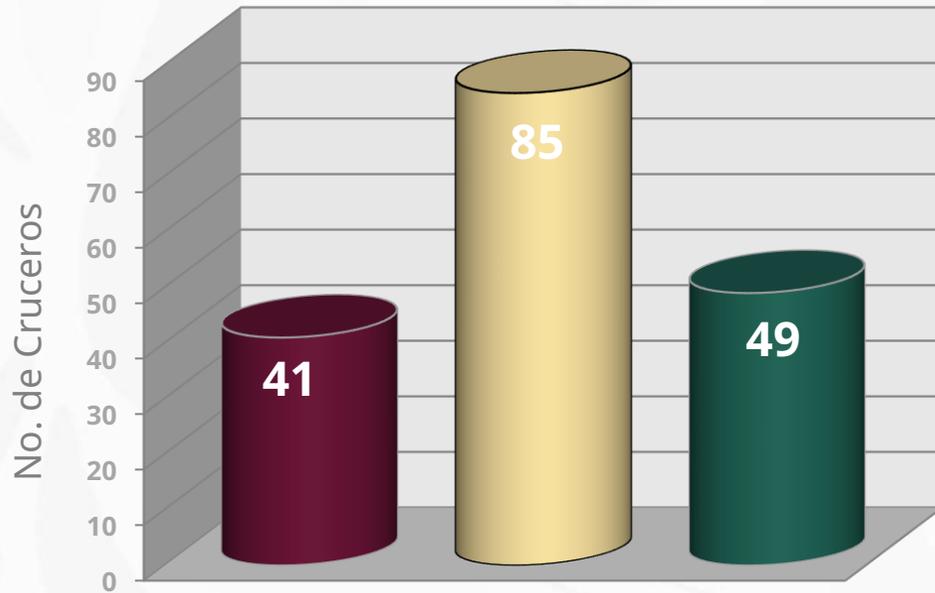
### Teu's de Importación



### Teu's de Exportación



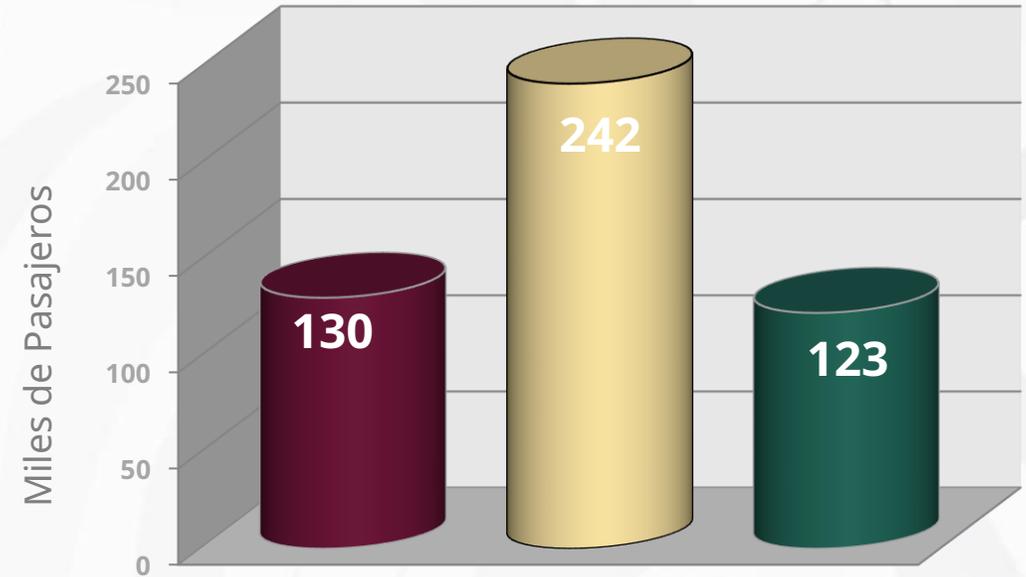
# CRUCEROS Y PASAJEROS



■ 2024 ■ 2025 ■ POA

**+107.3% vs 2024**

**+73.5% vs POA**



■ 2024 ■ 2025 ■ POA

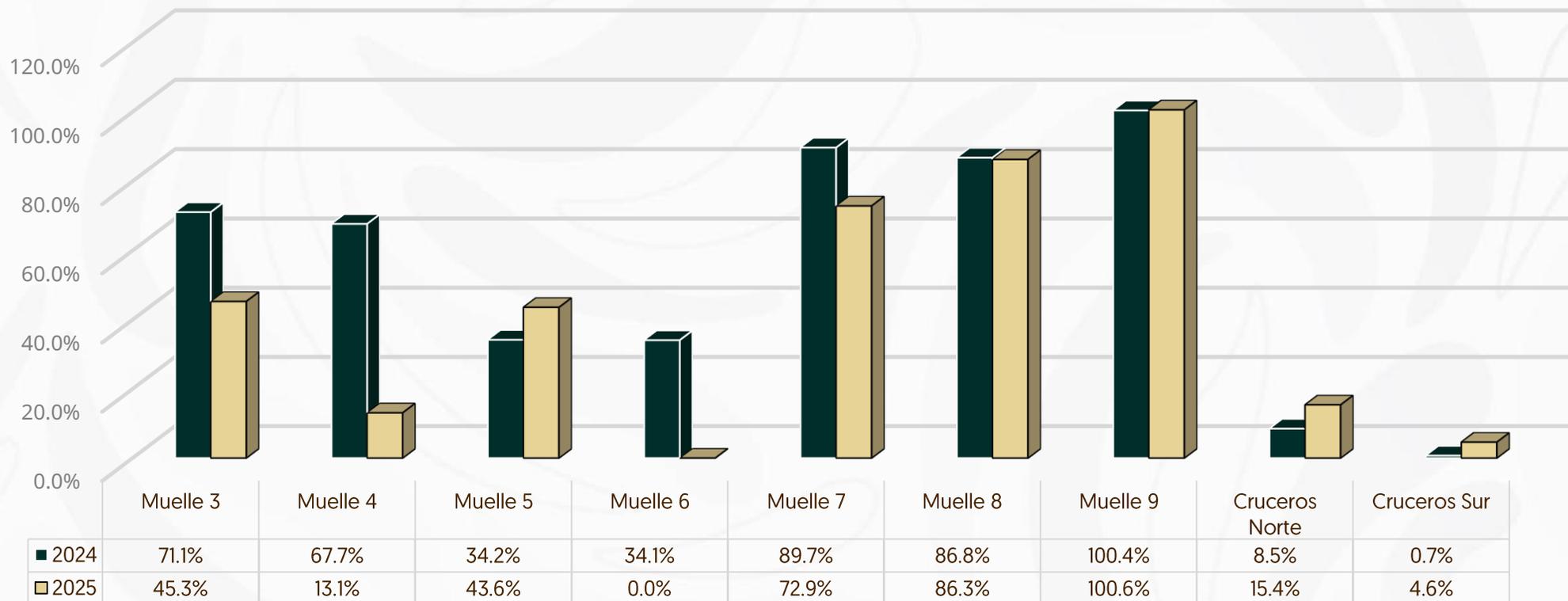
**+85.2% vs 2024**

**+97.0% vs POA**



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**

# OCUPACIÓN DE MUELLE



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**

**Arriba del promedio de 59% se tiene:  
Muelle 7, Muelle 8 y Muelle 9**

# RENDIMIENTO NO ALCANZADO



TIPO DE CARGA	CLASIFICACIÓN	POA 2025	COMENTARIOS
		THBO	
Carga General Fraccionada	Descarga manual	40	<b>Embarcaciones:</b> 1 <b>Producto:</b> Alimento para ave/cerdo/sorgo/pasta de soya <b>Motivo:</b> Descarga dentro del buque con problemas, debido al espacio reducido.
Carga General Unitizada	Baja Densidad	60	<b>Embarcaciones:</b> 1 <b>Producto:</b> Generadores electricos <b>Motivo:</b> Maniobra sobredimensionada, espera de equipo e instrucciones de la línea.
Granel Agrícola	Semiespecializado	470	<b>Embarcaciones:</b> 5 <b>Producto:</b> Soya/Maíz Blanco/Trigo/Maíz Amarillo <b>Motivo:</b> Falta de transporte, falla de grúa, liberación de carga y en un buque el 80% de la carga vino en una solo bodega.
Fluidos	No Especializado	110	<b>Embarcaciones:</b> 1 <b>Producto:</b> Aceite de Palma/Estearina de Palma <b>Motivo:</b> Buque con mala logistica, no contaba con sus autorizaciones de descarga y tuvo retrasos en su despacho.



# RENDIMIENTO NO ALCANZADO



TIPO DE CARGA	CLASIFICACIÓN	POA 2025	COMENTARIOS
		THBO	
Hidrocarburos Comerciales	Semiespecializado Alta Densidad	160	<b>Embarcaciones:</b> 1 <b>Producto:</b> Asfalto <b>Motivo:</b> Retrasos en la conexión del buque al rack y la toma de muestra de dicha mercancía.
	Especializado	900	<b>Embarcaciones:</b> 2 <b>Producto:</b> Gasolina Magna/Gasolina Premium <b>Motivo:</b> Baja presión en el bombeo.
Contenedores*	Semiespecializado	20	<b>Embarcaciones:</b> 1 <b>Producto:</b> Mercancía General <b>Motivo:</b> Espera de tractoplana a la descarga.

\* Contenedor hora buque operación



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



# V. SITUACIÓN OPERATIVA



# A. SE COMUNICA REDUCCIÓN DE CARRIL



**Marina**  
Secretaría de Marina



Se notificó mediante oficio ASIPONAPROG/GOI/518/2025 que el pasado miércoles 09 de julio de 2025 se iniciaron los trabajos de reparación en vialidad de salida de este Recinto Portuario en dos etapas, con el fin de tomar las precauciones necesarias ante la circulación vehicular.



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena



**Marina**  
Secretaría de Marina



Secretaría de Marina.  
Administración del Sistema Portuario  
Nacional Progreso, S.A. de C.V.  
Dirección General.



Oficio no. ASIPONAPROG/GOI/518/2025.  
Progreso, Yucatán, a 08 de julio de 2025.

Asunto: Aviso de reducción de carril por reparación del carril de salida.

**Comunidad Portuaria  
Presente.**

Yo, KARLA DEL PILAR FIGUEROA MEX, mexicana por nacimiento, mayor de edad legal, licenciada en derecho, compareciendo en mi carácter de Apoderada Legal y Gerente de Operaciones e Ingeniería de la persona moral denominada Administración del Sistema Portuario Nacional Progreso, S.A. de C.V. (en adelante ASIPONA Progreso) personalidad debidamente acreditada, mismas facultades que no me han sido limitadas, restringidas ni revocadas de forma alguna, por lo que cuento con facultades suficientes para suscribir el presente instrumento; con domicilio marcado para oír y recibir notificaciones en el Viaducto al Muelle Fiscal, Km 2, Edificio sin número, C.P. 97320 Progreso, Yucatán y señalando como correos electrónicos para oír y recibir notificaciones [goperaciones@puertosyucatan.com](mailto:goperaciones@puertosyucatan.com); [singenieria@puertosyucatan.com](mailto:singenieria@puertosyucatan.com)), con el debido respeto comparezco a exponer lo siguiente:

Por medio de la presente se les informa que, en relación al proyecto denominado "Libramiento Progreso", a partir del martes 8 de julio a las 14:00 horas y hasta el 18 de julio, se estarán realizando trabajos de reparación en la vialidad de salida de este Recinto Portuario en dos etapas.

1. Primera etapa: del miércoles 9 de julio a las 14:00 horas al sábado 12 de julio a las 14:00 horas del presente año.
2. Segunda etapa: del sábado 12 de julio a las 14:30 horas al viernes 25 de julio del presente año.

Celastún, Chobhau, Chuburná, Dzilam de Bravo, El Cuyo, Las Coloradas, Progreso, Río Lagartos, San Felipe

# B. OBRAS DE MANTENIMIENTO

En proceso



**Marina**  
Secretaría de Marina



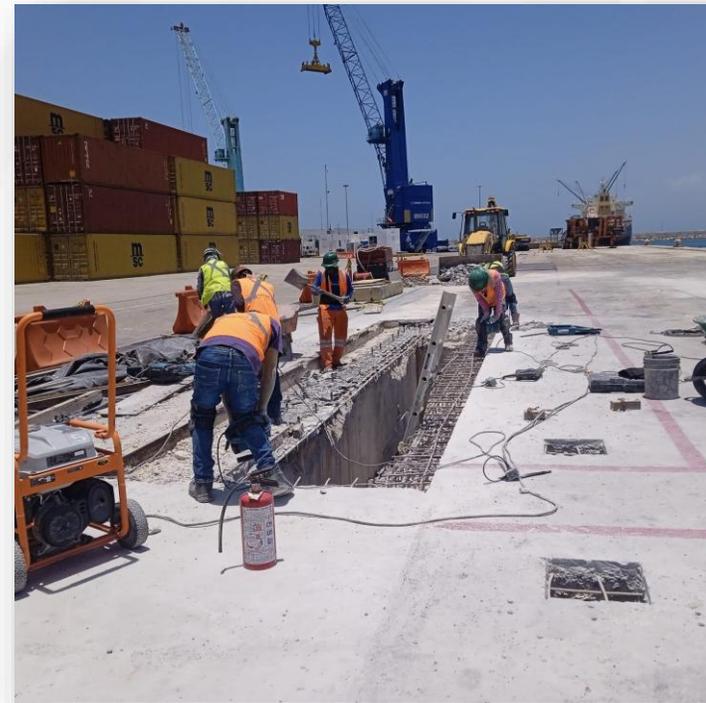
No.	OBRA	Avance
1	Rehabilitación a los elementos estructurales de Muelle 6. (Segunda etapa)	29.61%
2	Mantenimiento al Muelle de Yucalpetén zona poniente. (Primera etapa)	49.41%
3	Rehabilitación del rompeolas zona cadenamamiento 3+325 al 3+600	45.47%
4	Mantenimiento a vialidades del Recinto Portuario 2025.	25.39%
5	Reforzamiento con Tablestacado de Muelle 7. (Primera Etapa)	0.15%



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



# REHABILITACIÓN DE LOS ELEMENTOS ESTRUCTURALES DEL MUELLE 6 SEGUNDA ETAPA

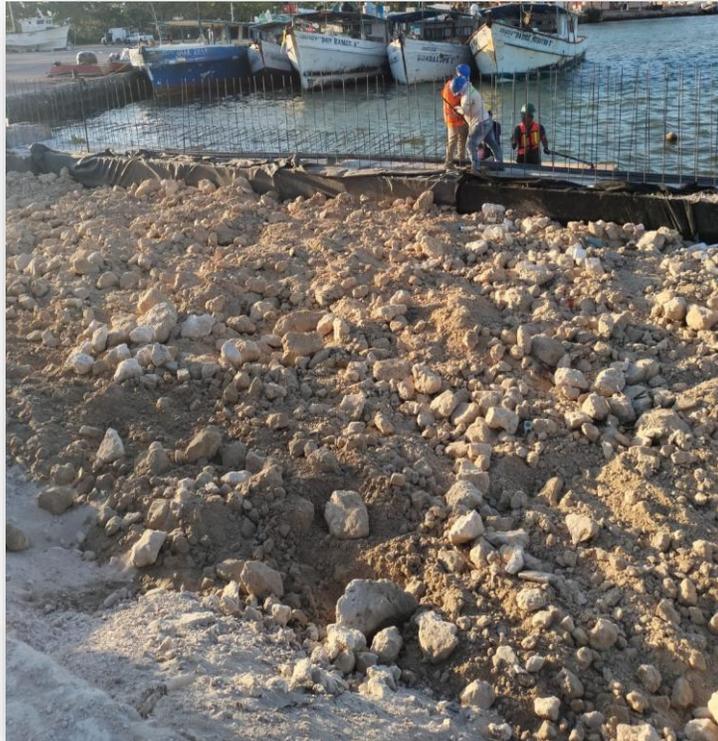


**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

**AVANCE FÍSICO: 29.61%**



# MANTENIMIENTO AL MUELLE DE YUCALPETÉN ZONA PONIENTE PRIMERA ETAPA



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

**AVANCE FÍSICO: 49.41%**



# REHABILITACIÓN DEL ROMPEOLAS ZONA PONIENTE CAD. 3+325 AL 3+600



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

**AVANCE FÍSICO: 45.47%**



# MANTENIMIENTO A VIALIDADES DEL RECINTO PORTUARIO 2025



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

**AVANCE FÍSICO : 25.39%**



# REFORZAMIENTO CON TABLESTACADO DE MUELLE 7 PRIMERA ETAPA



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

**AVANCE FÍSICO : 0.15%**

**CORTE DEL 12 DE JULIO**

# C. RECORDATORIO PRESTADORES DE SERVICIO

Se recuerda a todos los prestadores de servicio apegarse estrictamente a lo establecido en su contrato, al sistema PIS y a las Reglas de Operación vigentes.

Así, como todos los requisitos y documentación necesaria para la prestación del servicio y la operación del puerto.



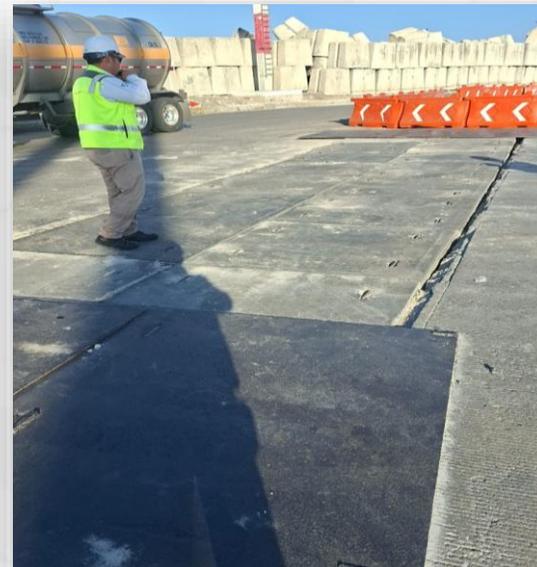
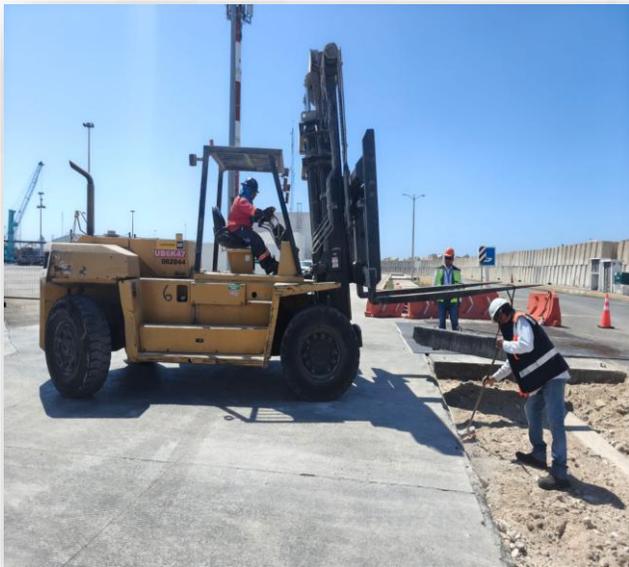
**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

# D. REPARACIONES EN LAS TRINCHERAS



Se detectó el hundimiento de una tapa en las trincheras ubicadas frente a la báscula del Muelle 3, situación que representa un riesgo significativo para las unidades de carga pesada que transitan por la zona.

El pasado 21 de julio, se llevó a cabo la coordinación de trabajo con PEMEX y Multisur, para el retiro de tapas y posterior el relleno de las trincheras con material pétreo.



Trincheras frente a la báscula Muelle 3

# D) INCIDENTE EN LA ADUANA MARÍTIMA DE PROGRESO



**Marina**  
Secretaría de Marina



Se notificó mediante oficio ASIPONAPROG/GOI/544/2025 que el pasado jueves 17 de julio de 2025 sucedió un accidente de un trabajador de uno de los agremiados de la Asociación de Agentes Aduanales dentro de las instalaciones de la Aduana.

Derivado del suceso, se les recuerda y exhorta a realizar entre su personal capacitaciones del uso del equipo de protección personal (EPP), equipo médico, capacitación sobre trabajo seguro, competencia en su área de trabajo (STPS DC3), primeros auxilios, y otros temas que se enfoquen a la seguridad y salud del trabajo.



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

## Comunicado 004/2025

### At'n: Usuarios de la Aduana de Progreso.

En la Aduana de Progreso así como en la Agencia Nacional de Aduanas de México (ANAM), se prioriza la seguridad del capital humano propio así como del personal que presta servicios o es partícipe en alguna actividad dentro de nuestras instalaciones, por lo que se les recuerda que **el Equipo de Protección Personal (EPP), es de uso fundamental para realizar las funciones de manera segura y eficiente**, en relación la **NOM-017-STPS-2024**, misma que aplica en todos los centros de trabajo del territorio Nacional en que se requiera el uso de equipo de protección personal para proteger a los trabajadores contra los riesgos derivados de las actividades que desarrollen, **motivo por el cual es obligatorio portar el EPP: casco, chaleco reflejante, calzado de seguridad**, protección visual y protección de manos.

Lo anterior se hace de su conocimiento, para los efectos que correspondan y continuar contribuyendo con la seguridad de las operaciones aduaneras.

Asimismo, se aprovecha la ocasión para enviarles un cordial saludo.

**Aduana de Progreso**



# E. SUBCOMITÉ TÉCNICO.

## Subcomité Técnico de la situación operativa de la Terminal de Contenedores de Yucatán



- Se ha realizado un total de 22 reuniones correspondientes al Subcomité de la Terminal de Contenedores. Próxima reunión para el día **MIÉRCOLES 30 DE JULIO A LAS 10:00 HORAS.**

ACUERDO ANALIZADO	AVANCE
FACTURACIÓN	98.5%
SISTEMA DE CITAS	93%
CAPACIDAD	100%
SERVICIO PREVIO EXPRESS	100%
COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE	77%
MAPEO DE LOS PROCESOS EN GENERAL	SEGUIMIENTO



## F. SUBCOMITÉ TÉCNICO.



### Subcomité de operatividad aduanera → Técnico-Logístico

- Se ha realizado un total de 11 reuniones correspondientes al Subcomité, el cual lleva un 80.43% de avance.

TOTAL DE ACUERDOS ANALIZADOS	46
CONCLUIDOS	37 – 80.43%
PENDIENTES	7 – 15.21%
SEGUIMIENTO	2 – 4.34%



## G. CONDICIONES OPERATIVAS MUELLE 6.



**Marina**  
Secretaría de Marina



Derivado de la alta demanda en el Muelle 7 esta ASIPONA Progreso en conjunto con la Terminal de Contenedores y la Terminal granelera están revisando la posibilidad de operar otras cargas en el Muelle 6.

Hasta contar con las condiciones operativas necesarias para la descarga de contenedores nuevamente.



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



# VI. ASUNTOS GENERALES



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

# A) LIBRAMIENTO PROGRESO



El avance en los diferentes frentes de trabajo es el siguiente:

TRABAJO	AVANCE
Casetas de acceso	92%
Techumbre general	98%
Caseta sur	94%
Rampa de libramiento	99%
Señalamientos	50%

Se trabaja en la reparación de los carriles de salida mediante la colocación de concreto hidráulico MR.



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**

# B) PROYECTO DE DRAGADO: Proyecto de Ampliación y Modernización de Puerto Progreso – Dragado de canal de navegación y zona parcial de curva y sobre ancho.

## 1. Canal de navegación

- Ancho de 150 m a 180 m
- Profundidad -13.30 m
- Área 1,445,400 m<sup>2</sup>
- Volumen 975,735 m<sup>3</sup>

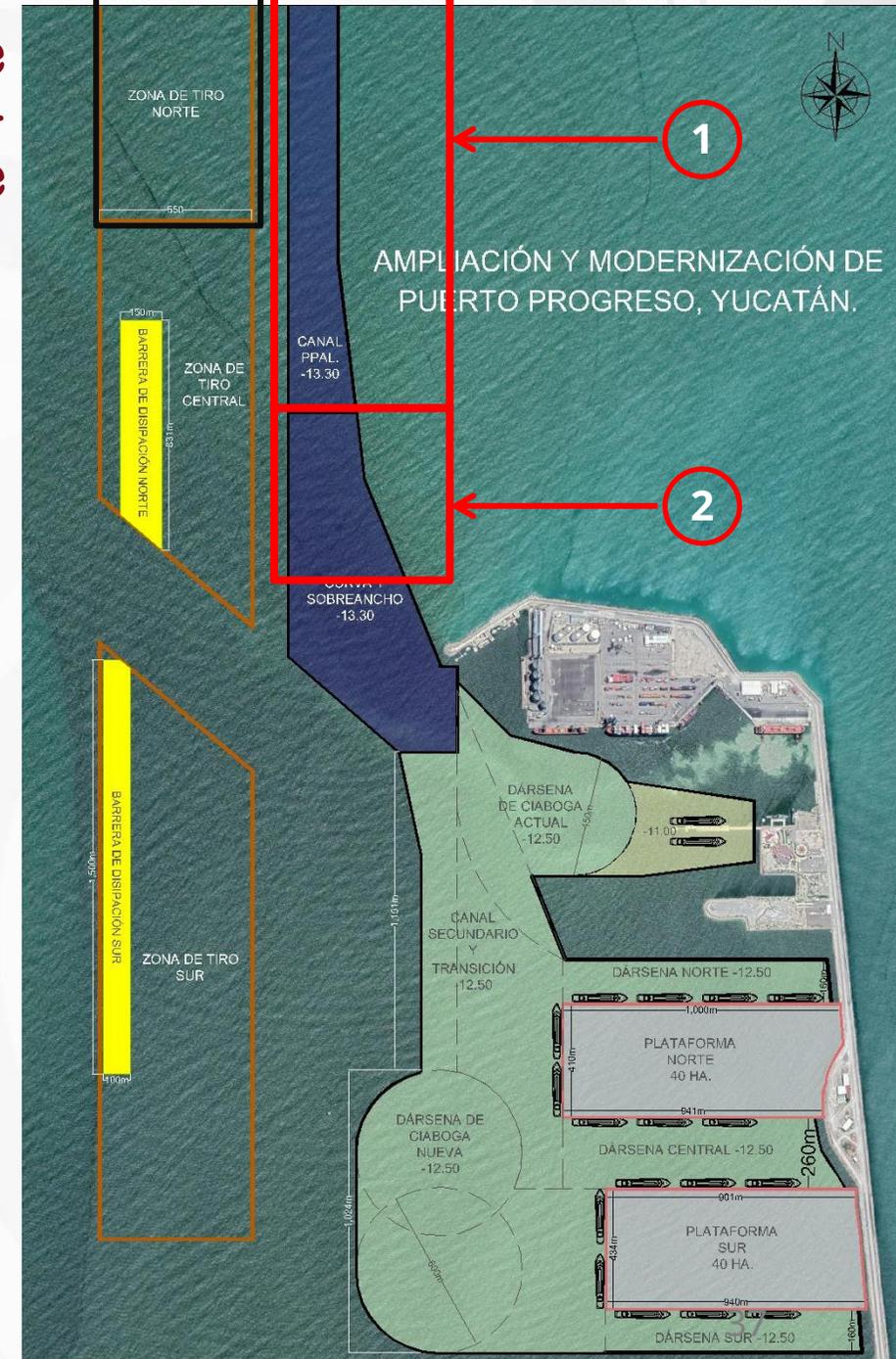
## 2. Curva y sobreancho

- Profundidad -13.30 m
- Área 166,328 m<sup>2</sup>
- Volumen 130,964 m<sup>3</sup>

**VOLUMEN TOTAL 1,106,700 M<sup>3</sup>**



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

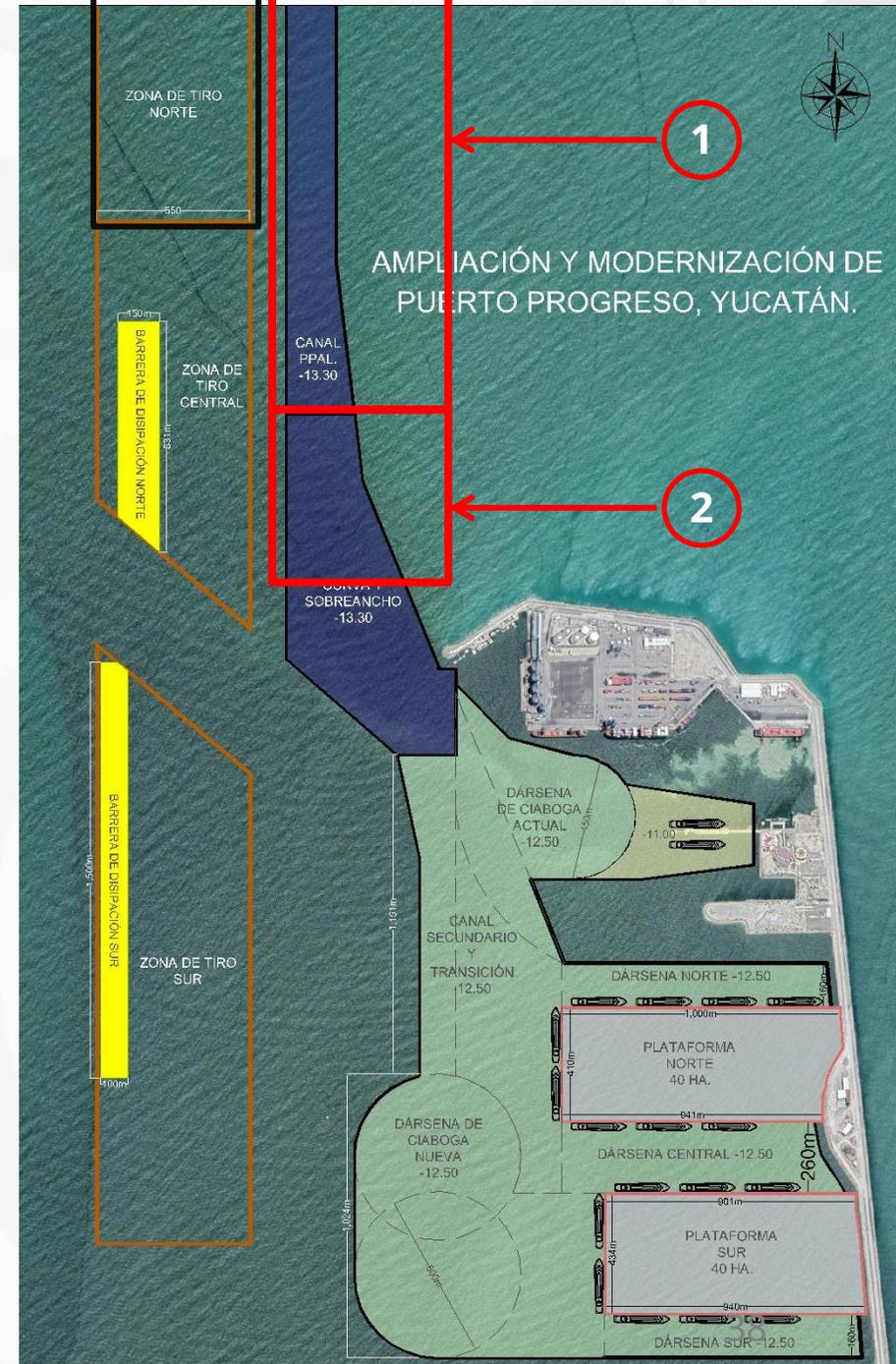


# Avances

- **Empresa:** Mexicana de Dragados – Jan de Nul
- **Dependencia:** Instituto para la Construcción y Conservación de Obra Pública en Yucatán.
- **Duración de contrato** 365 días naturales, tiempo estimado de ejecución 6 meses.
- **Fecha de arribo de dragado:** Finales de julio.



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena



# C) CAMBIO CLIMÁTICO



REGLAS DE OPERACIÓN  
DEL  
PUERTO DE PROGRESO

Proyecto de control de la contaminación del aire por emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).



Registro de emisiones GEI en ECOPIIS

Registro de residuos



Campañas de difusión sobre el impacto de los GEI



Plan estructurado ambiental de cesionarios:  
Medir, reducir y compensar el impacto ambiental  
(15 de julio)



Generación del subcomité del cambio climático para un desarrollo portuario sustentable  
(principios de agosto)



2025  
Año de  
La Mujer  
Indígena

Se solicitó a los cesionarios entregar, el **plan ambiental estructurado** con medidas específicas frente al cambio climático del cual se tiene un avance del 42% por parte de dicha entrega (3/7 entregados), **con prórroga hasta el 23 de julio de 2025.**

# D) APOYO EMBARCACIÓN “PUERTOS YUCATÁN”



**Marina**  
Secretaría de Marina



La embarcación "Puertos Yucatán" ya se encuentra disponible para encomiendas que se consideren necesarias en apoyo a las labores operativas.

Cabe señalar que dicha embarcación recientemente brindó apoyo durante una verificación del señalamiento marítimo en la zona portuaria, incluyendo boyas y torres de enfilación, realizada en coordinación con la Capitanía de Puerto de Progreso, contando con la presencia del Capitán de Puerto, la Jefa de Señalamiento Marítimo de la Capitanía, así como dos auxiliares del área.



# E) MATRIZ DE COMUNICACIÓN - FINANZAS APM TERMINALS YUCATÁN



FUNCIÓN	PUESTO	NOMBRE	CANAL DE COMUNICACIÓN	HORARIO DE DISPONIBILIDAD
Gerencia del equipo de facturación, escalaciones y estrategia.	Manager de Facturación	Alejandra Pamela Porras Delgado	+52 55 403 78 266 (celular) Correo general de atención: billingyucatan@apmterminals.com	Lunes a viernes / 9:00 a 18:00 hrs.
Gerencia del equipo de facturación cobranza, escalaciones y estrategia.	Manager de Facturación (Cobros)	Sergio Navarrete Rodríguez	+52 55 59 85 05 00 (celular) Correo general de atención: billingyucatan@apmterminals.com	Lunes a viernes / 9:00 a 18:00 hrs.
Facturación de primera maniobra (carga y descarga de buque). Trincas - Destrincas / Remoción. Slingas. Amarres- Desamarres.	Ejecutivo de Facturación	Felix Jiménez Guerrero	+52 55 99 90 33 99( celular) Correo general de atención: billingyucatan@apmterminals.com	Lunes a viernes / 9:00 a 18:00 hrs.
Servicios de almacenajes de importación, exportación y carga suelta. Servicios de puerta.	Ejecutivo de Facturación	Armando García Hernández	+52 55 99 90 33 98 (celular) Correo general de atención: billingyucatan@apmterminals.com	Lunes a viernes / 9:00 a 18:00 hrs.
Reefers importación, exportación. Maniobras de patio y almacén Lates y discrepancias. Facturas de clientes únicos.	Ejecutivo de Facturación	Juan de Dios Quiterio	+52 55 99 90 47 81 (celular) Correo general de atención: billingyucatan@apmterminals.com	Lunes a viernes / 9:00 a 18:00 hrs.
Cobranza.	Ejecutivo de Facturación	Vianey Arevalo Santiago	+52 55 59 85 19 15 (celular) Correo general de atención: billingyucatan@apmterminals.com	Lunes a viernes / 9:00 a 18:00 hrs.
Cobranza.	Ejecutivo de Facturación	Claudia Monsreal	+52 55 99 90 34 72 (celular) Correo general de atención: billingyucatan@apmterminals.com	Lunes a viernes / 9:00 a 18:00 hrs.



# E) MATRIZ DE COMUNICACIÓN - ATENCIÓN AL CLIENTE APM TERMINALS YUCATÁN



FUNCIÓN	PUESTO	NOMBRE DEL RESPONSABLE	CANAL DE COMUNICACIÓN	HORARIO DE DISPONIBILIDAD
Gerencia del equipo de atención a clientes. Escalaciones y estrategia.	Manager de Atención a Clientes	Marian Jiménez Berrocal	marian.jimenez.berrocal@apmterminals.com 52 56 6218 6483 (Celular)	Lunes a viernes / 8:30 a 17:30 hrs.
Atención a casos y llamadas. Aclaración de servicios y maniobras. Plataformas comerciales de servicios. Visitas a clientes.	Supervisora de Atención a Clientes	Janeth De Los Santos Sánchez	janeth.delossantos@apmterminals.com 52 753 110 12 33 (Celular) Correo general de Atención a Clientes: service.yucatan@apmterminals.com	Lunes a viernes / 8:30 a 17:30 hrs. Sábados / 9:00 a 13:00 hrs.
	Agente de Servicio al Cliente	José Inés Conde Cisneros	Office +52 969-9343500 Ext. 611 Mobile + 52 753-111-25-86 Correo general de Atención a Clientes: service.yucatan@apmterminals.com	Lunes a viernes / 8:30 a 17:30 hrs. Sábados / 8:30 a 13:00 hrs.
Escalación, seguimiento a mejoras y acciones para brindar la mejor experiencia al cliente. Atención a visitas comerciales.	Supervisora de Experiencia al Cliente	Jessica Hernández López	jessica.hernandez@apmterminals.com +52 55 16 34 65 59 (Celular)	Lunes a viernes / 8:30 a 17:30 hrs. Sábados / 9:00 a 13:00 hrs.
Seguimiento a mejoras y acciones para brindar la mejor experiencia al cliente. Atención a visitas comerciales.	Agente de Experiencia al Cliente	Paola Díaz Vargas	paola.vargas@apmterminals.com +52 1 55 1771 9126 (Celular)	Lunes a viernes / 8:30 a 17:30 hrs. Sábados / 9:00 a 13:00 hrs.
Gerencia del equipo de Ventas. Escalaciones y revisión de volúmenes de carga.	Manager de Ventas	Viancy Llergo	viancy.llergo@apmterminals.com +52 55 255 26237(Celular)	Lunes a viernes / 8:30 a 17:30 hrs.
Atención a visitas y seguimientos comerciales. Envío de cotizaciones.	Ejecutivo de Ventas	Yumara Esquivel	c.esquivel.viveros@apmterminals.com +52 1 56 4175 3953(Celular)	Lunes a viernes / 8:30 a 17:30 hrs.
	Ejecutivo de Ventas	Maritza Traffon Macías	maritza.traffon@apmterminals.com +52 1 55 1254 6916(Celular)	Lunes a viernes / 8:30 a 17:30 hrs.
	Ejecutivo de Ventas	Jonathan Ramírez Torres	jonathan.ramirez1@apmterminals.com +52 753 54 04300 Ext 4347 +52 55 140 85212(Celular)	Lunes a viernes / 8:30 a 17:30 hrs.



# COMENTARIOS / ACUERDOS



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena



**Marina**  
Secretaría de Marina



# GRACIAS

---



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**